

Poučenie o právach spotrebiteľa

1. Totožnosť predávajúceho

Predávajúcim je spoločnosť Textilomanie s.r.o., IČ: 047 88 494, se sídlom: Lidická 700/19, 602 00 Brno, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Brne v oddiele C, vložka 91898.

E-mail: info@vypredajobliecok.sk

Telefón: + 420 732 125 569

Adresa pre doručovanie: Jinačovice 206
664 34 Jinačovice

Všetky informácie nájdete na internetovej stránke info@vypredajobliecok.sk.

2. Všeobecné informácie

Predmetom zmluvy sú tovary a služby, ktorých opis i s cenou je uvedený na internetových stránkach, a ktoré ste si zvolili pri uzatváraní zmluvy. Službami sa rozumie predovšetkým doprava tovaru.

Potvrdenie objednávky a rekapituláciu všetkých objednaných služieb a tovaru, vrátane ich cien, Vám zasielame v čo možno najkratšom čase po uzatvorení zmluvy na Vami uvedenú e-mailovú adresu.

Náklady na použité prostriedky komunikácie na diaľku (napr. náklady na odchádzajúce hovory, náklady na prístup k internetu) nesiete ako kupujúci sám/sama a sú v bežnej výške tarifu Vášho operátora.

Ak budete mať podozrenie, že porušujeme právne predpisy, máte možnosť obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá je oprávnená nás ako predávajúceho kontrolovať. Viac informácií nájdete na www.soi.sk.

3. Právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu

Ak ste spotrebiteľom v zmysle práva na ochranu spotrebiteľa, tzn. zákazníkom, ktorý je fyzickou osobou a uzatvára zmluvu mimo rámec svojej obchodnej činnosti alebo mimo rámec inej podnikateľskej činnosti, plativýhradne pre Vás nasledujúce ustanovenia.

Máte právo odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa, kedy ste Vy, prípadne Vami určená tretia osoba, prevzali tovar. Od zmluvy môžete tiež odstúpiť kedykoľvek pred dodaním tovaru. Odstúpením od zmluvy sa rozumie situácia, kedy chcete tovar vrátiť a získať späť peniaze, ktoré ste za neho zaplatili.

Pre účely uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy nás musíte o svojom rozhodnutí odstúpiť informovať písomne (listom na našu adresu pre doručovanie), e-mailom či telefonicky. Pre odstúpenie od zmluvy môžete tiež využiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 tohto poučenia, nie je to však Vašou povinnosťou.

Aby bola zachovaná lehota na odstúpenie od zmluvy, postačí 14. deň po prevzatí tovaru odoslať toto oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Tovar v čo najkratšej možnej dobe, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám odošlete oznámenie o odstúpení od zmluvy, zašlite späť na našu adresu pre doručovanie. Lehota sa považuje za zachovanú, ak odošlete tovar späť pred uplynutím týchto 14 dní. Tovar ste povinní vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom ste tovar prevzali. Ponesiete len priame náklady spojené s vrátením tovaru, tzn. poštovné a balné.

Ak riadne odstúpate od zmluvy, vrátime Vám v čo najkratšej možnej dobe, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy a kedy ste preukázateľne odoslali tovar späť na našu adresu pre doručovanie, všetky platby, ktoré sme od Vás dostali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší nami ponúkaný spôsob dodania). Pre vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili na pôvodnú transakciu, pokiaľ výslovne neurčíte inak. V žiadnom prípade Vám nevzniknú žiadne ďalšie náklady.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane jeho funkčnosti.

4. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

Sme povinní dodať Vám tovar bez faktických a právnych väd. Ak sa na tovare vyskytne vada či tovar prestane byť spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo stratí svoje obvyklé vlastnosti v dobe 24 mesiacov od jeho prevzatia, nesieme zodpovednosť aj za tieto vady či za zníženu akosť.

Ak sa v danej lehote od prevzatia na tovaru vyskytne vada, máte právo tovar reklamovať, tzn. uplatniť práva zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť tovaru. Reklamácia môže byť vykonaná akoukoľvek formou, teda písomne (listom na našu adresu pre doručovanie), e-mailom či telefonicky. Musia z nej však byť zrejmé údaje o Vašej totožnosti, špecifikovaná kúpna zmluva, z ktorej uplatňujete reklamáciu, popísaná vada či vady tovaru a zvolený niektorý z nárokov. Podmienkou uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady je zaslanie vadného tovaru späť na našu adresu pre doručovanie.

V ideálnom prípade reklamujte tovar zaslaním tovaru na našu adresu pre doručovanie spolu s formulárom pre reklamáciu tovaru, ktorý je prílohou č. 2 tohto poučenia, a s kópiou faktúry. Aj napriek tomu, že je tento spôsob najrýchlejší, nie je to vašou povinnosťou. Vašu reklamáciu vybavíme čo najskôr v lehote 30 dní od doručenia reklamovaného tovaru. V prípade, že reklamácia bude uznaná za oprávnenú, uhradíme Vám nutné náklady spojené s reklamáciou (napr. poštovné a balné). Ak reklamácia nebude uznaná za oprávnenú, nesie každá strana svoje náklady.

Pokiaľ bude Vaša reklamácia uznaná za oprávnenú, máte nárok na niektorú zo zákonných kompenzácií, ktorými sú:

- Odstránenie väd, ak sú vady tovaru odstrániteľné;
- Dodanie nového tovaru alebo časti tovaru, ak nie sú vady odstrániteľné;
- Zľavu z kúpnej ceny tovaru; alebo
- Odstúpenie od zmluvy.

Požadovaný nárok si máte právo zvoliť sám/sama už pri reklamáci. Ak ho nezvolíte, alebo ak zvolíte nárok, na ktorý nemáte právo, budeme Vás v čo možno najkratšom čase kontaktovať a navrhne novú postup riešenia reklamácie.

Uvedený nárok sa nevzťahuje na vady a zníženie akosti tovaru spôsobené jeho obvyklým opotrebením, neodborným alebo neprimeraným použitím a zaobchádzaním s tovarom, užívaním tovaru na iné účely, než na ktoré je určený, či na vady tovaru, o ktorých ste vedeli pri uzatváraní zmluvy, alebo ktoré sám/sama spôsobil.